



DIGITAL MANAGEMENT 4.1

TRANSITION DIGITALE

La volée 2022 du programme complet Digital Management 4.1, mis sur pied par la CCIF, s'achèvera en décembre 2023. C'est le moment idéal pour interroger Julien Biemann, Chief Digital Officer chez CSD Ingénieurs, qui a participé en tant que fil rouge pour son entreprise.

CCIF : QU'EST-CE QUI A MOTIVÉ VOTRE ENTREPRISE À PARTICIPER AU PROGRAMME D'ACCOMPAGNEMENT VERS LA TRANSITION DIGITALE DE LA CCIF ?

Julien Biemann (JB) : Les évolutions technologiques s'accroissent et nous souhaitons pouvoir offrir des solutions « modernes » tant à nos clients qu'à nos collaborateurs. Le programme de la CCIF offre un aperçu très large des possibilités, outils et innovations ainsi qu'un accompagnement qui permet de faire un pas important dans cette transition.

QUELS ÉTAIENT VOS OBJECTIFS INITIAUX ? APRÈS 10 MOIS DU PROGRAMME, ONT-ILS ÉTÉ ATTEINTS ?

JB : Dans un premier temps, nous souhaitons étendre nos connaissances et notre réseau sur ces différents sujets de digitalisation. Les modules de formation proposés, parfaitement choisis avec des orateurs spécialisés, ont totalement répondu à nos attentes. L'accompagnement par des experts de la CCIF et de la HEIA-FR nous a également permis

de faire le bilan sur notre situation. Les perspectives sont réjouissantes.

LE PROGRAMME EST PROPOSÉ À 6 ENTREPRISES MAXIMUM QUI PEUVENT ENVOYER À CHAQUE FOIS 3 COLLABORATEURS DIFFÉRENTS. QUE PENSEZ-VOUS DE CETTE CONFIGURATION PARTICULIÈRE ? QU'EST-CE QUE CELA A APPORTÉ ?

JB : Les échanges avec des entreprises d'autres secteurs d'activité ont été très enrichissants. Le fait de pouvoir se retrouver au sein d'un cercle restreint d'entreprises nous a permis de mieux nous connaître et d'appréhender les problématiques de chacun. Les sujets étant riches et variés, nous avons envoyé différents collaborateurs en fonction de leurs affinités; ceux-ci sont également amenés à être des acteurs du changement au sein de l'entreprise.

QUELS SONT SELON VOUS LES POINTS FORTS DE CE PROGRAMME ?

JB : Ce programme nous a poussés à la réflexion sur des thématiques que nous n'aurions peut-être pas envisagées auparavant. Il nous a clairement démontré qu'une transition importante, voire une révolution, était en cours, celle de la digitalisation. Nous nous devons d'être proactifs afin de maintenir un niveau de compétences et de services élevés.

LE PROGRAMME PROPOSE 3 ÉTAPES, À SAVOIR 27 MODULES DE FOR-

MATION, UN ETAT DES LIEUX DE LA MATURITÉ DIGITALE DE VOTRE ENTREPRISE, UN COACHING POUR METTRE EN PLACE LES BASES DE VOTRE PLAN DE TRANSFORMATION

Retour d'expérience

sur un programme complet

DIGITALE. QUE PENSEZ-VOUS DE CETTE OFFRE PARTICULIÈRE ?

JB : Cette offre nous pousse à revoir et à parfois remettre en question nos processus. C'est un accompagnement complet qui nous a permis d'évoluer à chacune des étapes. Elles sont toutes indispensables, s'enchaînent à un rythme adapté et nous permettent de mettre en place des actions concrètes au sein de l'entreprise.

UN ACCOMPAGNEMENT PAR UN CONSEILLER EN INNOVATION DE LA CCIF AINSI QU'UN PROFESSEUR DE LA HEIA-FR EST PROPOSÉ DE LA PRÉPARATION DE L'AUDIT À LA FIN DU PROGRAMME. COMMENT L'AVEZ-VOUS PERÇU ?

JB : Cet accompagnement est très apprécié car il permet de donner une suite aux différents modules de formation. Un regard extérieur à la société permet de challenger différents aspects afin que des actions concrètes soient mises en place.



Mag.de l'EconomieFribourgeoise

Echo / Magazine de l'Economie Fribourgeoise
1701 Fribourg
026 347 12 20
www.ccif.ch

Genre de média: Médias imprimés
Type de média: Presse spécialisée
Tirage: 1'650
Parution: 5x/année



Page: 42
Surface: 105'884 mm²

Hes·so

Ordre: 1073023
N° de thème: 375.009
Référence: 89634099
Coupure Page: 2/2

UNE NOUVELLE SESSION SERA ORGANISÉE EN 2024. QUEL(S) CONSEIL(S) DONNERIEZ-VOUS À UNE ENTREPRISE QUI HÉSITERAIT À SE LANCER ?

JB: N'hésitez pas! Nous sommes tous concernés par cette transformation digitale. Le service proposé par la CCIF est de qualité, tant sur la forme que sur le fond. Les intervenants sont tous des spécialistes dans leur domaine de compétence et ils vous accompagnent dans votre transformation. Lancez-vous!

Parce que la société continue à avancer et que les évolutions sont constantes, le programme aussi va s'adapter en 2024. Le programme Digital Management 5.0 proposera des focus sur les thématiques de la durabilité, de la résilience et de l'humain pour accompagner votre digitalisation. Le service innovation est à votre disposition pour toute question. Attention, nombre de places limité à 6 entreprises participantes.

DIGITA15.0 MANAGEMENT

Aurélie Auffret et Frédéric Ducry
T. 026 552 50 98
innovation@ccif.ch
ccif.ch

Julien Bielmann, Chief Digital Officer chez CSD Ingénieurs

