



# Réinitialisation mot de passe email

## Introduction

Chaque Alumni diplômé de la HEIA-FR (ex. EIA-FR) dispose d'une boîte email Microsoft Office 365 avec une adresse au format « prénom.nom@alumni.eia-fr.ch ». Par défaut, les boîtes email Alumni sont configurées pour rediriger tous les emails vers l'adresse email privée utilisée durant les études.

Ce document décrit comment demander une réinitialisation du mot de passe de votre boîte email Microsoft Office 365 Alumni.

## Procédure

### 1. Accéder à votre boîte email

Rendez-vous à l'adresse <https://outlook.com> et connectez-vous avec votre identifiant Alumni.

- Utilisateur : <prénom>.<nom>@alumni.eia-fr.ch

### 2. Réinitialiser votre mot de passe

Lorsque le site web vous demande votre mot de passe, cliquez sur le lien « *J'ai oublié mon mot de passe* » :

Microsoft  
← gilles.waeber@alumni.eia-fr.ch  
**Entrez le mot de passe**  
Mot de passe  
[J'ai oublié mon mot de passe](#)  
[Se connecter](#)

Une notification est ensuite envoyée automatiquement à l'administrateur des comptes email Alumni, qui vous fera parvenir un nouveau mot de passe sur votre adresse email privée.

## Remarques

- Vous pouvez également demander une réinitialisation de votre mot de passe en nous écrivant à l'adresse [info@alumni.eia-fr.ch](mailto:info@alumni.eia-fr.ch) depuis votre adresse email privée.
- À l'heure actuelle, il n'est pas possible de réinitialiser vous-même le mot de passe de votre boîte email Alumni.